|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MÜŞTERİ BİLGİLERİ | Başvuranın Adı, Soyadı:Kurum/Üniversite-Bölüm:  | Adres: |
| Tel:e-Posta: |
| Deney sonuçlarının kullanım amacı:[ ]  Y. Lisans [ ]  Doktora [ ]  Proje [ ]  Danışmanlık [ ]  DiğerÖdemenin Yapılacağı Kaynak:[ ]  Üniversite [ ]  Üniversite-Sanayi İş birliği [ ]  Bireysel [ ]  Özel Sektör [ ]  Kamu [ ]  Protokol [ ]  ODTÜ METE  |
| SÖZLEŞME | ODTÜ Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Bölüm Başkanlığı’na,......... adet numunenin deneyleri yapılarak deney raporunun tarafıma [ ]  Elden [ ]  Kargo [ ]  Elektronik Ortam ile iletilmesini arz ederim. Numunenin çevre, insan sağlığına veya cihaza zararlı etkisi [ ]  Vardır [ ]  Yoktur Kullanıcıya, çevreye veya cihaza zarar verme olasılığı olan numunelerin Madde Güvenlik Bilgilerinde (MSDS) belirtilen miktarları yazılmalıdır. [ ]  Solunum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ ]  Deri: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [ ]  Göz: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Deney Hizmet SözleşmesiBu sözleşme ODTÜ Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Bölüm Başkanlığı ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. ODTÜ Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Bölüm Başkanlığı’ndan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “MÜŞTERİ”, ODTÜ Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Bölüm Başkanlığı ise “ODTÜ METE” olarak adlandırılmıştır. * 1. Deney şartlarına uygun şekilde numune alma işlemi müşteriye aittir.
	2. Numunenin ODTÜ METE’ye kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan ODTÜ METE sorumlu tutulamaz.
	3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu ODTÜ METE tarafından kabul edilmez.
	4. Müşteri, numuneleri 01‘den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.
	5. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Deney İstek Formu’nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.
	6. Deney İstek Formu’nun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, deneye gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
	7. Deneyler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde (mete.metu.edu.tr) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
	8. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden ODTÜ METE sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
	9. Müşteri randevulu deneylerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarda hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda deney ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
	10. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler deney raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler on beş gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir. Deney işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda atığa gönderilir.
	11. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir.
	12. Deney ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge ODTÜ METE’ye ibraz edilmeden deney raporu düzenlenmez.
	13. Deney sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu deneylerin yapıldığı yerin ODTÜ METE olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
	14. Müşteri, deney sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda ODTÜ’nün adının zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün ODTÜ tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
	15. Her deney sonucunda bir adet deney raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.
	16. Müşterinin deney sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
	17. ODTÜ METE’ye deney talebinde bulunulan SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve deney bilgileri ODTÜ METE tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır. ODTÜ METE’de yapılması talep edilen deneylerin ilgili Deney İstek Formu’nda ve/veya Para Aktarma Formu’nda numarası belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen deneyler harici olan ve proje kapsamındaymış gibi talep edilecek deney yaptırılması ve yapılan deney ile ODTÜ Döner Sermaye İşletmesi’nden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olmasında doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar ODTÜ METE tarafından tanzim edilen işbu sözleşme gereğince proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.
	18. Anlaşmazlık durumlarında Ankara Mahkemeleri yetkilidir.

**BU FORMDA BELİRTMİŞ OLDUĞUM BİLGİLERİN DOĞRULUĞUNU VE ODTÜ METE DENEY HİZMETİ SÖZLEŞMESİ’NDEKİ HÜKÜMLERİ AYNEN KABUL ETTİĞİMİ BEYAN EDERİM.** **YETKİLİ/PROJE YÜRÜTÜCÜSÜ ADI SOYADI VE İMZA** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DENEY BİLGİLERİ** | **Deneylerin gerçekleştirilebilmesi için bu formun eksiksiz doldurulması gereklidir.** |
| **İSTENEN DENEY-PARAMETRELER** |
|  | Tarama Aralığı (derece) | Tarama Hızı (derece/dakika) |
| ☐ Toz Numune Kırınım Deseni Çekimi |  |  |
| ☐ Bulk Numune Kırınım Deseni Çekimi |  |  |
| \*In-situ deneyler ve ücretli danışmanlık/analiz hizmetleri için ayrıca iletişime geçiniz. Cihaz tercihiniz (Bruker, Rigaku) varsa belirtiniz. |
| Deney ile İlgili Ek İstekler: |
|  |
| **NUMUNE BİLGİLERİ** | **Etiket No\*** | **Numune Adı** | **Numune Şekli** | **Numune İçeriği** |
| 01 |  | ☐ Toz ☐ Bulk |  |
| 02 |  | ☐ Toz ☐ Bulk |  |
| 03 |  | ☐ Toz ☐ Bulk |  |
| 04 |  | ☐ Toz ☐ Bulk |  |
| 05 |  | ☐ Toz ☐ Bulk |  |
| \*5 adetten fazla sayıda numuneler için Etiket No 06’den başlayacak şekilde ek tablo hazırlayarak forma ekleyiniz.**Numunenin (varsa) özel saklama koşulları:**Analizde Kullanılan Numunenin İadesini İstiyorum ☐ İstemiyorum ☐ \*İade istediğiniz durumda kullanılan numune analizden sonra, getirildiği kaba geri aktarılacaktır. Artan Numunenin İadesini İstiyorum ☐ İstemiyorum ☐ |

|  |
| --- |
| X-Işını Kırınımı Laboratuvarı Numune Kabul Kriterleri Müşteri numune gönderirken Deney Hizmet Sözleşmesinde yazılan şartlarla birlikte, aşağıda belirtilen şartlara da uymakla yükümlüdür. Uygun olmayan numune gönderilmesi halinde ODTÜ METE numuneyi kabul etmeme hakkına sahiptir. **A. Numunenin Getiriliş Şekli** 1. Numunelerin ODTÜ METE’ye getirilmesine kadar geçen sürede muhafazasının sorumluluğu müşteriye aittir.
2. Soğuk zincir gerektiren numuneler, soğuk zincir bozulmadan laboratuvara getirilmelidir.
3. Bozulma özelliği olan numuneler (ısı, ışık, nem etkisiyle), gerekiyorsa aynı gün içinde laboratuvara ulaştırılmalıdır.
4. Numunelerin özel saklama şartları varsa MUTLAKA Deney İstek Formunda ilgili bölümde belirtilmelidir.

**B. Ambalaj Şekli, Numune Özelliği ve Numune Miktarı**1. Analiz için gönderilecek toz numuneler ince öğütülmüş bir şekilde laboratuvara ulaştırılmalıdır. Toz numuneler, kayaç numuneleri için yaklaşık 3 gr; laboratuvarda sentezlenen ve fazla miktarda temini mümkün olamayan numuneler için ise en az 100-150 mg olmalıdır.
2. Orijinal numuneyi temsil eden toz numune/numuneler numune torbalarında, plastik kaplarda, cam şişelerde veya santrifüj tüplerinde, ışığa hassas ise koyu renkli ambalajlarda ağzı kapalı olarak teslim edilmelidir.
3. Numune ambalajları kontamine olmamış ve kontaminasyona yol açmayacak bir şekilde olmalıdır.
4. Çatlak, yıpranmış ya da temiz bir görünüme sahip olmayan ambalajlar numunenin özelliklerini bozmuş olabileceğinden kabul edilmez.
5. Numunenin işlem görüp görmediği belirtilmelidir (ısıtma gibi). In-situ deneyler sadece belli takvim dönemlerinde yapılmaktadır. Bu deneyleriniz için formu doldurmadan önce ayrıca iletişime geçiniz.
6. Numune ambalajları numuneyi açıklayacak bilgileri içeren etikete sahip olmalıdır. Numuneler 01’den başlanarak müşteri tarafından mutlaka kodlanmalıdır. Deney Raporunda sadece numune kodları belirtilecektir.
7. Numunenin ölçüm süresi, analiz sahibinin belirlemiş olduğu “tarama hızı” ve “tarama aralığı” değerlerine göre değişmektedir.
8. X-Işını Kırınımı analiz başvurularında “Numune Kabul Kriterleri” okunduktan sonra “Deney İstek Formu” ve numune ile birlikte ODTÜ METE’ye müracaat edilecektir.
9. İletişim için mete@metu.edu.tr adresi kullanılabilir.
 |